

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы взаимодействия	
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> › Коллективный договор › Профсоюз › Обучение и повышение квалификации › Социальное партнерство › Опросы работников и социологические мониторинги 	<ul style="list-style-type: none"> › Управленческие функции › Процедуры урегулирования конфликтов › Охрана здоровья работников и членов их семей › Негосударственное пенсионное обеспечение
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> › Организация целевого приема студентов › Предоставление льгот для детей работников ОАО «РЖД» 	<ul style="list-style-type: none"> › Проведение совместных научных и культурных мероприятий › Участие работников Холдинга в деятельности учебных заведений
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> › Дивиденды › Роуд-шоу при проведении сделок на рынках капитала › Организация регулярных встреч с инвесторами 	<ul style="list-style-type: none"> › Ответность › Участие руководства Компании в отраслевых конференциях › Проведение Дня инвестора
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> › Реализация генеральных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта › Подготовка, заключение и реализация соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами государственной власти субъектов Российской Федерации на среднесрочную перспективу › Проведение дней железных дорог с участием руководителей регионов и представителей холдинга «РЖД» › Проведение регулярных рабочих встреч с руководством субъектов Российской Федерации › Проведение межрегиональных и региональных транспортных координационных советов, постоянно действующих рабочих групп и комитетов с участием субъектов Российской Федерации, предприятий регионов 	<ul style="list-style-type: none"> › Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти › Экспертная поддержка сенаторов и депутатов › Подготовка и реализация планов мероприятий ОАО «РЖД», разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации › Организация встреч представителей ОАО «РЖД» с Администрацией Президента Российской Федерации, Федеральным Собранием Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, министерствами и другими федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления
Местные сообщества в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none"> › Создание рабочих мест › Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве › Закупка у локальных субъектов малого и среднего предпринимательства 	<ul style="list-style-type: none"> › Поддержка культуры и спорта › Благотворительность

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы взаимодействия	
Субъекты социального партнерства	<ul style="list-style-type: none"> › Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части реализации целей устойчивого развития ООН, участие в совместных мероприятиях, рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений › Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров › Подготовка публичной нефинансовой отчетности в области устойчивого развития › Экспертная поддержка сенаторов и депутатов 	<ul style="list-style-type: none"> › Подготовка и реализация планов мероприятий ОАО «РЖД», разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации › Организация встреч представителей ОАО «РЖД» с Администрацией Президента Российской Федерации, Федеральным Собранием Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, министерствами и другими федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления
СМИ и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> › Подготовка и распространение пресс-релизов о деятельности ОАО «РЖД» › Подготовка ответов на запросы журналистов 	<ul style="list-style-type: none"> › Организация пресс-конференций, брифингов, интервью с руководством Компании › Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры
Клиенты пассажирского комплекса	<ul style="list-style-type: none"> › Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД» › Предоставление услуг по перевозке пассажиров › Предоставление услуг питания в пути следования › Единый информационно-справочный центр 	<ul style="list-style-type: none"> › Обращение через мобильное приложение › Сайт ОАО «РЖД» › Опросы на сайте www.opros.frc.ru и в поездах › Исследование удовлетворенности пассажиров
Клиенты по грузовым перевозкам	<ul style="list-style-type: none"> › Предоставление базовой услуги перевозки грузов › Предоставление транспортно-логистических услуг сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги железнодорожной инфраструктуры общего пользования › Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД» 	<ul style="list-style-type: none"> › Единый кол-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД» › Обращение через мобильное приложение RZD Cargo › Раздел «Грузовые перевозки» сайта ОАО «РЖД» › Центры продаж услуг › Исследование удовлетворенности клиентов