

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы взаимодействия	
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Коллективный договор</li> <li>› Профсоюз</li> <li>› Обучение и повышение квалификации</li> <li>› Социальное партнерство</li> <li>› Опросы работников и социологические мониторинги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Управленческие функции</li> <li>› Процедуры урегулирования конфликтов</li> <li>› Охрана здоровья работников и членов их семей</li> <li>› Негосударственное пенсионное обеспечение</li> </ul>
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Организация целевого приема студентов</li> <li>› Предоставление льгот для детей работников ОАО «РЖД»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Проведение совместных научных и культурных мероприятий</li> <li>› Участие работников Холдинга в деятельности учебных заведений</li> </ul>
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Дивиденды</li> <li>› Роуд-шоу при проведении сделок на рынках капитала</li> <li>› Организация регулярных встреч с инвесторами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Ответность</li> <li>› Участие руководства Компании в отраслевых конференциях</li> <li>› Проведение Дня инвестора</li> </ul>
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Реализация генеральных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта</li> <li>› Подготовка, заключение и реализация соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами государственной власти субъектов Российской Федерации на среднесрочную перспективу</li> <li>› Проведение дней железных дорог с участием руководителей регионов и представителей холдинга «РЖД»</li> <li>› Проведение регулярных рабочих встреч с руководством субъектов Российской Федерации</li> <li>› Проведение межрегиональных и региональных транспортных координационных советов, постоянно действующих рабочих групп и комитетов с участием субъектов Российской Федерации, предприятий регионов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти</li> <li>› Экспертная поддержка сенаторов и депутатов</li> <li>› Подготовка и реализация планов мероприятий ОАО «РЖД», разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации</li> <li>› Организация встреч представителей ОАО «РЖД» с Администрацией Президента Российской Федерации, Федеральным Собранием Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, министерствами и другими федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления</li> </ul>
Местные сообщества в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Создание рабочих мест</li> <li>› Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве</li> <li>› Закупка у локальных субъектов малого и среднего предпринимательства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Поддержка культуры и спорта</li> <li>› Благотворительность</li> </ul>

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы взаимодействия	
Субъекты социального партнерства	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части реализации целей устойчивого развития ООН, участие в совместных мероприятиях, рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений</li> <li>› Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров</li> <li>› Подготовка публичной нефинансовой отчетности в области устойчивого развития</li> <li>› Экспертная поддержка сенаторов и депутатов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Подготовка и реализация планов мероприятий ОАО «РЖД», разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации</li> <li>› Организация встреч представителей ОАО «РЖД» с Администрацией Президента Российской Федерации, Федеральным Собранием Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, министерствами и другими федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления</li> </ul>
СМИ и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Подготовка и распространение пресс-релизов о деятельности ОАО «РЖД»</li> <li>› Подготовка ответов на запросы журналистов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Организация пресс-конференций, брифингов, интервью с руководством Компании</li> <li>› Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры</li> </ul>
Клиенты пассажирского комплекса	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД»</li> <li>› Предоставление услуг по перевозке пассажиров</li> <li>› Предоставление услуг питания в пути следования</li> <li>› Единый информационно-справочный центр</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Обращение через мобильное приложение</li> <li>› Сайт ОАО «РЖД»</li> <li>› Опросы на сайте <a href="http://www.opros.frc.ru">www.opros.frc.ru</a> и в поездах</li> <li>› Исследование удовлетворенности пассажиров</li> </ul>
Клиенты по грузовым перевозкам	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Предоставление базовой услуги перевозки грузов</li> <li>› Предоставление транспортно-логистических услуг сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги железнодорожной инфраструктуры общего пользования</li> <li>› Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Единый кол-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД»</li> <li>› Обращение через мобильное приложение RZD Cargo</li> <li>› Раздел «Грузовые перевозки» сайта ОАО «РЖД»</li> <li>› Центры продаж услуг</li> <li>› Исследование удовлетворенности клиентов</li> </ul>