

Ключевые инициативы развития транспортно-логистических услуг согласно ДПР ОАО «РЖД» до 2025 года предусматривают:

выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, в том числе с увязкой гарантированной грузовой базы и инфраструктурных, организационно-технических мероприятий, обеспечивающих потребности клиентов в транспортной услуге;

улучшение обратной связи с потребителями, повышение уровня их лояльности, в том числе на основе создания и внедрения автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами в области грузовых перевозок в ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществах;

создание в холдинге «РЖД» автоматизированного ресурса ведения единого каталога услуг в области грузовых перевозок, обеспечивающего доступ потребителей ко всему спектру услуг, условий и параметров перевозки грузов;

развитие логистических возможностей для удовлетворения потребностей клиентов в комплексных услугах, в том числе в глобальных транспортных цепочках, и логистический аутсорсинг промышленных предприятий;

повышение точности расписания доставки грузов путем совершенствования перевозок с согласованным временем отправления и прибытия, сокращение сроков доставки;

адаптацию транспортных продуктов и услуг к потребностям грузоотправителей и разработку новых продуктов и услуг;

стандартизацию качества услуг в области грузовых перевозок с установлением параметров доступности, своевременности и надежности перевозки, сохранности груза, спектра логистических и терминально-складских услуг, скорости доставки;

развитие проекта «РЖД Экспресс» по перевозке мелких

и средних партий грузов;
развитие технологии контрейлерных перевозок;
проведение анализа и инициирование при наличии
экономической целесообразности поэтапного прекращения
государственного тарифного регулирования в отдельных
конкурентных сегментах рынка транспортных услуг (в том
числе при перевозке грузов в контейнерах (контрейлерах),
светлых нефтепродуктов, рыбы, рыбопродуктов и др.);
совершенствование внутрихолдингового взаимодействия
для повышения эффективности работы транспортно-
логистических дочерних обществ и подразделений;
организацию взаимодействия всех участников перевозочного
процесса на основе электронного документооборота
(в том числе с федеральными органами исполнительной
власти, а также при международных мультимодальных
перевозках грузов).