


## Итоги работы ЭТП «Грузовые перевозки» в 2018 году

В 2018 году расширился спектр услуг электронной торговой площадки «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП). Она интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги, оказываемые в том числе дочерними обществами ОАО «РЖД». Площадка обеспечивает недискриминационный доступ грузоотправителей к погрузочным ресурсам и организации перевозки, в том числе в транзитном сообщении, и предоставляет сквозной сервис, включая мультимодальное сообщение, складские услуги, облачные сервисы.

### Итоги работы ЭТП ГП в 2018 году:

3 522 зарегистрированных пользователя (рост в 1,9 раза);  
18 присоединенных операторов подвижного состава  (рост в два раза);

25 476 заказов оформлено;

137 631 вагоноотправок выполнено;

12 150 млн руб. – сумма оплаченных заказов.

### Повышение качества обслуживания грузоотправителей

Приоритет развития ОАО «РЖД» в сегменте грузовых перевозок – привлечение на железную дорогу дополнительных грузов и расширение спектра логистических продуктов. Для этого запущены и успешно работают следующие сервисы: «Организация движения грузовых поездов по расписанию», «Грузовой экспресс» и «Зерновой экспресс».

Использование услуги «Грузовой экспресс» в комплексе с другими услугами ОАО «РЖД» и дочерних обществ значительно упрощает процесс перевозки. За 2018 год

отправлено 1,62 тыс. поездов, или 1,8 млн т грузов, что на 4 % выше уровня 2017 года.

Сервис «Зерновой экспресс» предусматривает продвижение составов с зерном до конечной припортовой станции без переработки в пути. В 2018 году было перевезено 817 тыс. т зерна, что в 1,5 раза больше уровня 2017 года.

Перевозка грузов по фиксированному графику обеспечивает своевременную и ритмичную доставку и снижает транспортные расходы крупных компаний за счет сокращения срока оборота подвижного состава и контейнеров. В рамках данной услуги в 2018 году было отправлено 32,87 тыс. поездов и перевезено 72,59 млн т грузов, что на 21,9 % выше уровня 2017 года.

Все инициативы и проекты учитывают результаты исследований по комплексной оценке качества услуг, проводимых Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Согласно исследованию ВЦИОМ, общие оценки удовлетворенности качеством грузовых перевозок, оказываемых ОАО «РЖД», остаются умеренно-позитивными. Около половины пользователей полностью или скорее удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 52 % (на август 2018 года).