

# ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

В развитии транспортно-логистического направления ОАО «РЖД» переходит от базовой перевозки грузов к комплексным услугам «от двери до двери» и формированию глобальных логистических цепочек. Компания внедряет современные логистические технологии, создает автоматизированную систему управления взаимоотношениями с клиентами и единый каталог услуг в области грузоперевозок, расширяет международную географию услуг, постоянно разрабатывает и запускает новые сервисы для грузоотправителей.

В 2018 ГОДУ:

СРЕДНЯЯ ДАЛЬНОСТЬ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ

**1 835**

км

+1,9 %

ГРУЖЕНЫЙ ГРУЗОБОРОТ

**2 596,9**

млрд ткм

+4,2 %

СРЕДНЯЯ СКОРОСТЬ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ В ГРУЖЕНЫХ ВАГОНАХ

**390**

км/сут

+0,9 %





# Транспортно-логистическое направление

В структуре ОАО «РЖД» данное направление отвечает за услуги перевозки и инфраструктуры: оперирование подвижным составом, формирование логистических цепочек любой сложности с участием различных видов транспорта, контрактную и складскую логистику, транзитные перевозки грузов по международным маршрутам.

## Ключевые направления развития в рамках ДПР

**Ключевые инициативы развития транспортно-логистических услуг согласно ДПР ОАО «РЖД» до 2025 года предусматривают:**

- › выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, в том числе с увязкой гарантированной грузовой базы и инфраструктурных, организационно-технических мероприятий, обеспечивающих потребности клиентов в транспортной услуге;
- › улучшение обратной связи с потребителями, повышение уровня их лояльности, в том числе на основе создания и внедрения автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами в области грузовых перевозок в ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществах;
- › создание в холдинге «РЖД» автоматизированного ресурса ведения единого каталога услуг в области грузовых перевозок, обеспечивающего доступ потребителей ко всему спектру услуг, условий и параметров перевозки грузов;
- › развитие логистических возможностей для удовлетворения потребностей клиентов в комплексных услугах, в том числе в глобальных транспортных цепочках, и логистический аутсорсинг промышленных предприятий;
- › повышение точности расписания доставки грузов путем совершенствования перевозок с согласованным временем отправления и прибытия, сокращение сроков доставки;
- › адаптацию транспортных продуктов и услуг к потребностям грузоотправителей и разработку новых продуктов и услуг;
- › стандартизацию качества услуг в области грузовых перевозок с установлением параметров доступности, своевременности и надежности перевозки, сохранности груза, спектра логистических и терминально-складских услуг, скорости доставки;
- › развитие проекта «РЖД Экспресс» по перевозке мелких и средних партий грузов;
- › развитие технологии контрейлерных перевозок;
- › проведение анализа и инициирование при наличии экономической целесообразности поэтапного прекращения государственного тарифного регулирования в отдельных конкурентных сегментах рынка транспортных услуг (в том числе при перевозке грузов в контейнерах (контрейлерах), светлых нефтепродуктов, рыбы, рыбопродуктов и др.);
- › совершенствование внутрихолдингового взаимодействия для повышения эффективности работы транспортно-логистических дочерних обществ и подразделений;
- › организацию взаимодействия всех участников перевозочного процесса на основе электронного документооборота (в том числе с федеральными органами исполнительной власти, а также при международных мультимодальных перевозках грузов).

## Главные достижения в 2018 году

- › Грузовый грузооборот достиг исторического максимума – 2 596,9 млрд ткм (+4,2% к уровню 2017 года).
- › Погрузка выросла к уровню 2017 года на 2,2%, до 1 289,6 млн т (3 533,2 тыс. т в среднем в сутки).
- › Особенно увеличилась погрузка каменного угля (+4,6%), руды железной и марганцевой (+5,7%), черных металлов (+7%) и зерна (+22,6%).
- › Средняя дальность перевозок грузов увеличилась на 35 км (+1,9%), до 1 835 км<sup>1</sup>.
- › В рамках услуги перевозки грузов по фиксированному графику было отправлено 32,87 тыс. поездов, перевезено 72,59 млн т грузов, что на 21,9% выше уровня 2017 года.
- › В 2018 году количество зарегистрированных пользователей электронной торговой площадки «Грузовые перевозки» увеличилось в 1,9 раза, до 3 522.
- › Завершен первый этап создания транспортно-логистического центра (далее – ТЛЦ) «Калининград» с сателлитом «Черняховск», где осуществляется перегруз с колеи 1520 мм на колею 1435 мм транзитных контейнерных поездов.
- › Расширилась международная география транспортно-логистических услуг РЖД, в частности по международному маршруту Баку – Тбилиси – Карс организованы отправки российского зерна в Турцию.
- › Разработаны и запущены новые сервисы транзитных контейнерных перевозок по маршрутам Китай – Европа – Китай через порт Калининград и Южная Корея – Финляндия – Южная Корея через порт Восточный.
- › В рамках развития МТК «Север – Юг» прошли тестовые отправки контейнеров из Индии в Россию и Беларусь.
- › Организованы две экспериментальные контрейлерные перевозки по маршруту Калининград – Москва – Калининград транзитом по территориям Литвы и Беларуси и совместно с АО «ФГК» и ЗАО «Магнит» – опытная перевозка по маршруту Москва – Новосибирск.

<sup>1</sup> С учетом грузообагажа.



« Диалог с клиентами позволяет нам находить взаимовыгодные решения в самых сложных вопросах. Мы выстраиваем эффективное взаимодействие с партнерами и предлагаем им гибкую тарифную политику. Мы ведем системную работу по координации и развитию транспортно-логистической деятельности»

**Алексей Шило**

Заместитель генерального директора – начальник  
Центра фирменного транспортного обслуживания

## Грузовые перевозки по инфраструктуре ОАО «РЖД»

### Основные показатели грузовых перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

Показатель	Единица измерения	2014	2015	2016	2017	2018	
						Значение	Изменение к 2017 году, %
Погрузка, всего	млн т	1 226,9	1 214,5	1 222,3	1 261,3	1 289,6	2,2
В среднем в сутки	тыс. т	3 361,5	3 327,3	3 339,5	3 455,7	3 533,2	2,2
Общий грузооборот	млрд ткм	2 954,5	2 954,9	2 997,8	3 176,7	3 304,8	4,0
В том числе:							
груженный грузооборот	млрд ткм	2 298,6	2 304,8	2 342,6	2 491,9	2 596,9	4,2
порожний грузооборот	млрд ткм	655,9	650,1	655,2	684,8	708,0	3,4
Доля отправок, доставленных в нормативный (договорной) срок	%	87,1	92,9	96,1	96,7	97,1	0,4 п. п.
Средняя скорость доставки грузов и порожних грузовых вагонов	км/сут	299	341	361	362	370	2,2
Средняя скорость доставки грузов в груженных вагонах	км/сут	372	381	380	386	390	0,9

### Погрузка

Деятельность ОАО «РЖД» тесно связана с состоянием российской экономики и промышленности. Согласно данным Росстата, индекс промышленного производства по итогам 2018 года составил 102,9 %. Погрузка по сети российских железных дорог выросла сопоставимо – на 2,2 %, до 1 289,6 млн т (в среднем 3 533,2 тыс. т в сутки). Увеличение объемов произошло прежде всего за счет каменного угля, руды железной и марганцевой, черных металлов, зерна.

### Динамика объемов погрузки, млн т



## Структура погрузки по видам сообщения

Показатель	2017		2018		Изменение объема, %
	млн т	Доля, %	млн т	Доля, %	
Погрузка	1 261,3	100,0	1 289,6	100,0	2,2
Внутреннее сообщение	791,5	62,8	797,6	61,8	0,8
Экспорт	460,0	36,5	482,3	37,4	4,8
В том числе:					
через порты	291,2	23,1	306,3	23,8	5,2
через погранпереходы	168,8	13,4	176,0	13,6	4,3
Импорт и транзит	9,8	0,8	9,8	0,8	-0,3

По итогам 2018 года погрузка выросла по всем направлениям. Во внутрироссийском сообщении она увеличилась на 0,8 % (до 797,6 млн т) при росте экспорта на 4,8 % (до 482,3 млн т). Экспортные поставки росли быстрее, поэтому доля погрузки во внутрироссийском сообщении в 2018 году сократилась с 62,8 до 61,8 %, а доля экспорта выросла с 36,5 до 37,4 %.

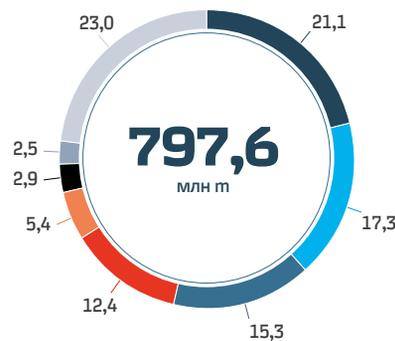
В структуре погрузки по видам грузов преобладали каменный уголь, нефтеналивные и строительные грузы, руда. Их суммарная доля составила 66,1 %, что немного ниже уровня 2017 года (-0,3 п. п.).

В 2018 году погрузка грузов всех классов выросла. Но в отличие от предшествующего года, когда быстрее всего увеличивалась погрузка самых дешевых грузов, в 2018 году стала расти погрузка грузов самого высокого тарифного класса (III). Объем погрузки грузов I тарифного класса увеличился за год на 1,6 %, II класса – на 2,9 %, III класса – на 4,2 %.

В грузах I тарифного класса больше всего выросли объемы погрузки каменного угля (+4,6 %), железной и марганцевой руды (+5,7 %) и лесных грузов (+5,6 %). Но второй год подряд снижаются объемы строительных грузов (на 6,8 % в 2018 году после спада на 5,7 % в 2017 году).

Во II тарифном классе сильнее всего выросла погрузка зерна (+22,6 %), грузов

### Структура погрузки грузов во внутрироссийском сообщении в 2018 году, %

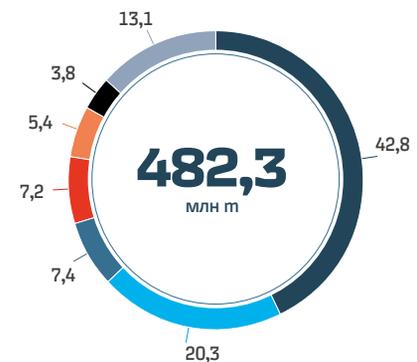


- Каменный уголь
- Нефть и нефтепродукты
- Строительные грузы
- Руда железная и марганцевая
- Черные металлы
- Химические и минеральные удобрения
- Лесные грузы
- Прочие

в контейнерах (+12,1 %) и удобрений (+3,7 %). Темпы роста погрузки зерна заметно выросли по сравнению с 2017 годом, когда прирост в этой категории составлял 16,4 %. Это свидетельствует о все большей активности зерновых компаний, особенно на экспортном рынке.

В III классе наибольший прирост показали черные металлы (+7 %). Темпы роста погрузки в этой категории также ускорились на 4,3 п. п. по сравнению

### Структура погрузки экспортных грузов в 2018 году, %



- Каменный уголь
- Нефть и нефтепродукты
- Химические и минеральные удобрения
- Черные металлы
- Лесные грузы
- Руда железная и марганцевая
- Прочие

с приростом на 2,8 % в предыдущем году. Это свидетельствует о существенном оживлении на рынке черных металлов.

Наибольший удельный вес в структуре погрузки в 2018 году пришелся на низкодоходные грузы – 59,9 % от общего объема (для сравнения: в 2017 году – 60,2 %). Доля среднедоходных грузов выросла несущественно – до 29,5 % (с 29,3 % в 2017 году), высокодоходных – до 10,6 % (с 10,4 % годом ранее).

## Грузооборот

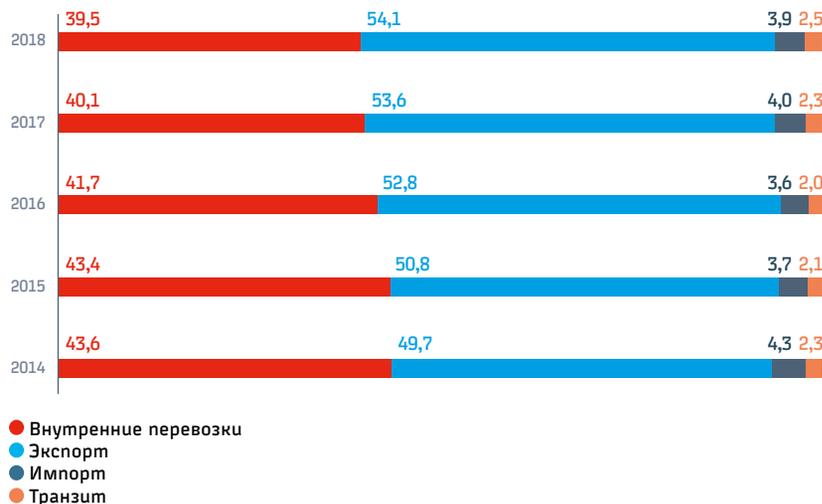
Груженный грузооборот железнодорожных перевозок в 2018 году вырос на 4,2 % к уровню 2017 года, до 2 596,9 млрд ткм, достигнув рекордного значения за весь период деятельности Компании.

Общий грузооборот (с учетом пробега вагонов иных собственников в порожнем состоянии) на инфраструктуре ОАО «РЖД» увеличился на 4 % к уровню 2017 года, до 3 304,8 млрд ткм. Прирост в основном был связан с увеличением объемов перевозок грузов (прежде всего угля). Кроме того, произошло увеличение средней дальности перевозок на 1,9 %. Порожний грузооборот также увеличился в 2018 году на 3,4 %, до 708 млрд ткм.

## Динамика груженого грузооборота



## Структура груженого грузооборота, %



## Структура груженого грузооборота, %



По итогам 2018 года груженный грузооборот увеличился по всем направлениям перевозок: во внутренних перевозках рост составил 2,6 % (до 1 025,8 млрд ткм), в экспортных – 5,3 % (до 1 405,2 млрд ткм), в импортных – 2,1 % (до 101,4 млрд ткм), в транзитных – 10,5 % (до 64,5 млрд ткм).

Из-за опережающего роста экспорта доля внутрироссийских перевозок в структуре груженого грузооборота

продолжала сокращаться. За последние пять лет она снизилась на 4,1 п. п., а доля экспортных перевозок повысилась на 4,4 п. п.

В структуре грузооборота по группам грузов в 2018 году значительно увеличилась доля угля – на 0,8 п. п. При этом доля нефти и нефтепродуктов снизилась на 0,4 п. п., а минерально-строительных грузов – на 0,6 п. п.

**ГРУЖЕНЫЙ ГРУЗОБОРОТ  
В 2018 ГОДУ ДОСТИГ МАКСИМУМА  
ЗА 15 ЛЕТ И СОСТАВИЛ**

**2 596,9**  
млрд ткм

## Транспортно-логистические услуги

В развитии транспортно-логистического направления ОАО «РЖД» переходит от базовой перевозки грузов к комплексным услугам «от двери до двери» и формированию глобальных логистических цепочек. Компания активно внедряет современные логистические технологии 3PL/4PL.

В 2018 году прошла актуализация единого перечня работ и услуг ОАО «РЖД» при организации перевозок грузов. Продолжается поэтапный переход на единый каталог услуг в рамках создаваемой автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами.

Наибольший рост в 2018 году показали транзитные контейнерные перевозки. По итогам года они достигли 553 тыс. ДФЭ, что на 33 % выше уровня 2017 года.

В 2018 году продолжалась работа по диверсификации маршрутов доставки контейнеров по направлению «Восток – Запад». В частности, был запущен новый сервис контейнерных перевозок из Финляндии в Южную Корею через порт Восточный. В рамках развития МТК «Север – Юг» в 2018 году прошли тестовые отправки контейнеров из Индии в Россию и Беларусь.

Дальнейшее развитие получил проект «Почта» – перевозка международных почтовых отправлений в контейнерах и доставка по принципу «от двери до двери». Такие перевозки осуществляются в рамках разработанных логистических схем по маршрутам Харбин – Москва, Сучжоу – Москва и Чунцин – Европа.

Развивались и новые виды услуг, например контрейлерные перевозки, когда на специальные железнодорожные платформы устанавливают и закрепляют полуприцепы, прицепы, съемные кузова и даже целый автопоезд. Контрейлерные перевозки позволяют не только разгрузить автомобильный трафик, но и снизить воздействие большегрузных автомобилей на дорожную инфраструктуру и окружающую среду.

В первом полугодии 2018 года были организованы две экспериментальные контрейлерные перевозки по маршруту Калининград – Москва – Калининград транзитом по территориям Литвы и Беларуси и совместно с АО «ФГК» и ЗАО «Магнит» – опытная перевозка по маршруту Москва – Новосибирск. По их итогам разработан план по организации регулярных контрейлерных перевозок в 2019 году.

### Результаты деятельности крупнейших дочерних обществ, оказывающих транспортно-логистические услуги

#### GEFCO

Дочерняя компания Холдинга GEFCO (Франция) – глобальный поставщик логистических решений и услуг 3PL и 4PL. Компания представлена более чем в 150 странах, входит в топ-10 крупнейших логистических операторов в Европе и располагает 350 операционными площадками по всему миру. 75 % акций GEFCO принадлежат ОАО «РЖД».

**В 2018 году GEFCO отметила 15 лет деятельности в России. За это время компания:**

- › стала одним из ведущих игроков российского рынка автомобильной логистики;
- › получила лицензию таможенного брокера;
- › расширила спектр услуг с перевозки готовых автомобилей и компонентов до организации комплексных цепей поставок для ведущих российских промышленных предприятий;

- › диверсифицировала клиентский портфель, завоевав клиентов во многих ключевых отраслях.

Совместно с ОАО «РЖД» GEFCO в России реализует проекты, направленные на повышение эффективности цепей поставок и использование активов для совместных операций. Один из основных – мультимодальные негабаритные перевозки горно-шахтного оборудования и комплектующих из Европы в Россию для угольной промышленности. В число крупнейших входит экспортный проект по доставке медного и железорудного концентрата из России в Китай. За 2018 год было погружено 6 419 полувагонов, перевезено 358,3 тыс. т железорудного и 77,039 тыс. т медного концентрата.

Выручка GEFCO за 2018 год составила 4,647 млрд евро, что выше показателя 2017 года на 4,6 %. Чистая прибыль по итогам 2018 года – 96,7 млн евро, на 24 % выше показателя предыдущего года.



Узнать больше о компании можно на сайте:  
<https://ru.gefco.net/>



## РОСТ ТРАНЗИТНЫХ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК В 2018 ГОДУ

# +33%

### АО «ОТЛК ЕРА»

В апреле 2018 года было реорганизовано АО «Объединенная транспортно-логистическая компания» и создано АО «ОТЛК – Евразийский железнодорожный альянс» (АО «ОТЛК ЕРА»). Компания продолжила операционную деятельность, направленную на развитие контейнерного транзита в России, Казахстане и Беларуси. Ее учредителями на паритетной основе стали ОАО «РЖД», ГО «Белорусская железная дорога» и АО «НК «Казакстан темір жолы» (по 33,33 % акций).

### Итоги работы в 2018 году:

- › объем транзитных перевозок в сообщении Китай – Европа – Китай по территории Казахстана, России и Беларуси составил 280,5 тыс. ДФЭ (+60 % к показателю 2017 года), в том числе АО «ОТЛК ЕРА» – 239,1 тыс. ДФЭ;
- › отправлено 3 342 контейнерных поезда. Доля маршрута АО «ОТЛК ЕРА» среди транзитных маршрутов контейнерных перевозок по более 1520 мм в сообщении Китай – Европа – Китай составила 76 % (с учетом перевозок в сообщении с Беларусью);
- › количество регулярных маршрутов в сервисах достигло 57;
- › транзитные сервисы сопряжены более чем с 20 терминалами в странах Евросоюза.

Выручка АО «ОТЛК ЕРА» за восемь месяцев 2018 года составила 19,745 млрд руб. Чистая прибыль по итогам 2018 года – 2,824 млрд руб.



Узнать больше о компании можно на сайте:  
<https://www.utlc.com/>

### АО «Федеральная грузовая компания»

АО «Федеральная грузовая компания» (АО «ФГК») – общесетевой оператор грузового подвижного состава. Компания является дочерним обществом ОАО «РЖД» и одним из крупнейших грузовых железнодорожных операторов в России. У компании 12 филиалов и агентств транспортного обслуживания, а также представительства в Москве и Республике Казахстан.

Russia TOP по производственным и финансовым результатам за 2018 год.

### В 2018 году АО «ФГК» сохранило лидирующие позиции на рынке оперирования железнодорожным подвижным составом:

- › по доле в грузообороте – 13,1 %;
- › по среднегодовому парку в управлении – 138,5 тыс. ед.;
- › по доле в российском парке вагонов – 12,2 %.

на 7 % относительно 2017 года, до 23,7 млрд руб. Чистая прибыль впервые за последние пять лет составила более 21 млрд руб. и превысила уровень 2017 года в 1,3 раза.



Узнать больше о компании можно на сайте:  
<https://ru.railfgk.ru/>

АО «ФГК» заняло первое место в рейтинге железнодорожных операторов INFOLine Rail

Прибыль от продаж компании увеличилась

### Мультимодальные транспортно-логистические центры

На данный момент завершился первый этап создания ТЛЦ «Калининград» с сателлитом «Черняховск». Там осуществляется перегруз транзитных контейнерных поездов, следующих по маршруту Чунцин – Дуйсбург – Чунцин, с колеи 1520 мм на колею 1435 мм. Таким образом, открыт новый транспортный коридор ЕС – Россия – Китай через пограничные переходы Калининградской области.

### Терминально-складские и экспедиционные услуги

По итогам 2018 года в рамках оказания терминально-складских услуг ОАО «РЖД» погружено 412,5 тыс. вагонов, что на 7 % больше, чем в 2017 году, в том числе с коммерческим грузом погружено 277,4 тыс. вагонов (прирост к показателю 2017 года – 6 %).

В 2018 году закончена реконструкция ст. Тайшет, которая позволит увеличить объем перерабатываемого груза. Кроме того, завершена реконструкция перегрузочного комплекса ст. Гродеково – сателлита перспективного сухого порта Приморский (Уссурийск). Реализация этого проекта способствует развитию мультимодальных перевозок по транспортному коридору

«Приморье-1»: Харбин (Китай) – перегрузочный комплекс ст. Гродеково – порты Владивостока – порты Азиатско-Тихоокеанского региона.

Расширяются и возможности доставки рыбной продукции с Дальнего Востока в европейскую часть России и Западную Сибирь. Одно из направлений деятельности – создание терминальной инфраструктуры для движения «холодных поездов». В 2018 году завершён проект по модернизации контейнерной площадки грузового двора ст. Артем-Приморский-1. Отправлено более 2 тыс. рефконтейнеров с рыбой в Москву, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург и Красноярск.

<sup>1</sup> АО «НефтеТрансСервис», АО «ПГК», АО «РусагроТранс», АО «СУЭК», АО «ФГК», АО «Эникарго», ООО «БалттрансСервис», ООО «Грузовая компания», ООО «Е.С.А.Транс», ООО «Еврологистик», ООО «ЛитКол», ООО «Обоз», ООО «ППО», ООО «РСТ», ООО «Свердлесхоз», ООО «ТФМ-Оператор», ООО «Уральская транспортная компания», АО «Рефсервис».

## Повышение качества сервиса для грузоотправителей

### Итоги работы ЭТП «Грузовые перевозки» в 2018 году

В 2018 году расширился спектр услуг электронной торговой площадки «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП). Она интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги, оказываемые в том числе дочерними обществами ОАО «РЖД». Площадка обеспечивает недискриминационный доступ грузоотправителей к погрузочным ресурсам и организации перевозки, в том числе в транзитном сообщении, и предоставляет сквозной сервис, включая мультимодальное сообщение, складские услуги, облачные сервисы.

### Итоги работы ЭТП ГП в 2018 году:

- › 3 522 зарегистрированных пользователя (рост в 1,9 раза);
- › 18 присоединенных операторов подвижного состава<sup>1</sup> (рост в два раза);
- › 25 476 заказов оформлено;
- › 137 631 вагоноотправок выполнено;
- › 12 150 млн руб. – сумма оплаченных заказов.

### Повышение качества обслуживания грузоотправителей

Приоритет развития ОАО «РЖД» в сегменте грузовых перевозок – привлечение на железную дорогу дополнительных грузов и расширение спектра логистических продуктов. Для этого запущены и успешно работают следующие сервисы: «Организация движения грузовых поездов по расписанию», «Грузовой экспресс» и «Зерновой экспресс».

Использование услуги «Грузовой экспресс» в комплексе с другими услугами ОАО «РЖД» и дочерних обществ значительно упрощает процесс перевозки. За 2018 год отправлено 1,62 тыс. поездов, или 1,8 млн т грузов, что на 4 % выше уровня 2017 года.

Сервис «Зерновой экспресс» предусматривает продвижение составов с зерном до конечной припортовой станции без переработки в пути. В 2018 году было перевезено 817 тыс. т зерна, что в 1,5 раза больше уровня 2017 года.

Перевозка грузов по фиксированному графику обеспечивает своевременную и ритмичную доставку и снижает транспортные расходы крупных компаний за счет сокращения срока оборота подвижного состава и контейнеров. В рамках данной услуги в 2018 году было отправлено 32,87 тыс. поездов и перевезено 72,59 млн т грузов, что на 21,9 % выше уровня 2017 года.

Все инициативы и проекты учитывают результаты исследований по комплексной оценке качества услуг, проводимых Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Согласно исследованию ВЦИОМ, общие оценки удовлетворенности качеством грузовых перевозок, оказываемых ОАО «РЖД», остаются умеренно-позитивными. Около половины пользователей полностью или скорее удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 52 % (на август 2018 года).