

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Основная задача ОАО «РЖД» – доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение, в том числе мультимодальные маршруты, так и пассажирские перевозки в дальнем следовании, в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями. В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов, создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров.

В 2018 ГОДУ:

ПАССАЖИРОВ
ОТПРАВЛЕНО

1 157,2

млн

+3,5 %

ПАССАЖИРООБОРОТ В СКОРОСТНОМ И ВЫСОКОСКОРОСТНОМ СООБЩЕНИИ

7,3

млрд пасс.-км

+19,9 %

БИЛЕТОВ НА ПОЕЗДА ДАЛЬНОГО
СЛЕДОВАНИЯ ПРОДАНО ЧЕРЕЗ ИН-
ТЕРНЕТ

> 50 %



Пассажирские перевозки

ОАО «РЖД» осуществляет железнодорожные перевозки в дальнем следовании – в 77 регионах Российской Федерации, в пригородном сообщении – в 66 регионах¹.

Ключевые направления развития в рамках ДПР

В соответствии с ДПР до 2025 года ОАО «РЖД» намерено полностью сохранить объемы социально значимых перевозок (в том числе за счет реализации инициатив на дальневосточных направлениях).

Ключевые инициативы развития пассажирского комплекса в дальнем следовании предусматривают:

- › формирование оптимальной маршрутной сети и расписания поездов;
- › развитие скоростного движения поездами «Ласточка», «Стриж» и поездами с двухэтажными вагонами;
- › предоставление высококачественного продуктового предложения;
- › цифровизацию клиентских сервисов и бизнес-процессов;
- › предоставление инновационного продукта в поезде;
- › повышение качества обслуживания;
- › внедрение лучших мировых практик в развитии мультимодальности.

Ключевые инициативы развития пассажирского комплекса в пригородном сообщении предусматривают:

- › интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой агломераций;
- › обеспечение долгосрочности взаимных обязательств всех участников пригородного сообщения в рамках тарифной и бюджетной политики субъектов Российской Федерации;
- › принятие регуляторных решений, направленных на развитие пригородных пассажирских перевозок в равных конкурентных условиях с другими видами транспорта;
- › развитие мультимодального сообщения (с возможностью построения комплексных маршрутов нескольких видов транспорта), комплексное развитие автобусных перевозок в Холдинге;
- › определение механизмов экономического стимулирования обновления подвижного состава и объектов транспортной инфраструктуры;

- › внедрение стандартов пригородного сообщения, определяющих доступность, качество и безопасность перевозки пассажиров;
- › развитие Московского железнодорожного узла;
- › проведение работы по сокращению межпоездного интервала движения пассажирских поездов на отдельных направлениях, в том числе на Московском центральном кольце.

Ключевые инициативы развития вокзалов предусматривают:

- › формирование многофункциональных интермодальных хабов и транспортно-пересадочных узлов, интегрированных с современной городской средой и инфраструктурным окружением;
- › оптимизацию использования площадей зданий железнодорожных вокзалов (в том числе за счет синергии и кооперации с автовокзалами).

Главные достижения в 2018 году

- › За год Компания перевезла 1,157 млрд пассажиров (+3,5 % к показателю 2017 года). Это лучшее значение за последние 10 лет.
- › Проект «Городская электричка» реализован в 11 городах (Москва, Красноярск, Уфа, Ростов-на-Дону, Тамбов, Воронеж, Волгоград, Калининград, Казань, Ярославль, Екатеринбург).
- › Для перевозки болельщиков и клиентских групп Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ отправлены 734 рейса дополнительных поездов. На них продано 383,9 тыс. билетов. Услугой бесплатного проезда воспользовались почти 319 тыс. болельщиков.
- › Третий год подряд действуют установленные за счет средств Компании специальные тарифы на перевозку детей в возрасте от 10 до 17 лет.
- › На 133 вокзалах начали работу специализированные службы помощи маломобильным пассажирам.
- › Число участников программы лояльности «РЖД Бонус» возросло до 4 млн человек.
- › Услуга предоставления безлимитного доступа в интернет по технологии Wi-Fi организована на 107 вокзалах страны.
- › Разработано и запущено в эксплуатацию единое клиентское мобильное приложение «РЖД Пассажирам».
- › Запущена семейная программа «РЖД Бонус» (накопление бонусов для всех членов семьи).
- › Скоростные поезда (АО «ФПК», «Сапсан», «Аллегро») перевезли около 15,6 млн человек, что на 26 % больше, чем в 2017 году.
- › Организовано 110 мультимодальных маршрутов «пригородный поезд + автобус».

¹ Без учета АО «Центральная ППК».



« Мы уделяем огромное внимание развитию пассажирских перевозок, не боясь экспериментировать с новыми бизнес-моделями услуг. Wi-Fi в поездах и на вокзалах, мобильные приложения, новые способы оплаты, электронные билеты, поездной медиопортал, бонусные программы – все это реальность сегодняшнего дня»

Дмитрий Пегов

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

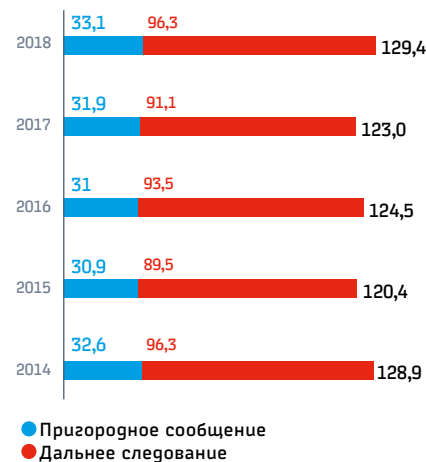
Итоги работы пассажирского комплекса в 2018 году

За 2018 год Компания перевезла 1,157 млрд пассажиров. Это лучший показатель за последние 10 лет. Рост к уровню 2017 года составил 3,5 %. Перевозки росли как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании.

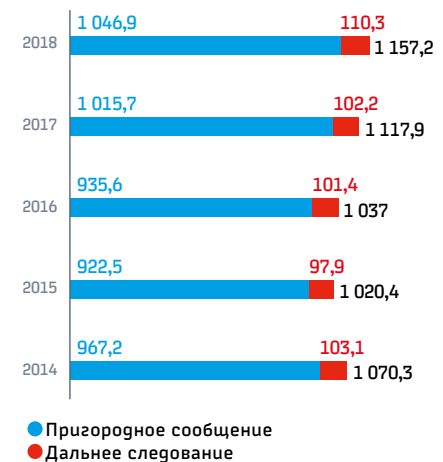
В 2018 году пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в дальнем следовании составил 96,3 млрд пасс.-км, или 105,7 % к уровню 2017 года.

Пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в пригородном сообщении вырос на 3,9 % по сравнению с 2017 годом, до 33,1 млрд пасс.-км. Услугами железнодорожного транспорта в пригородном сообщении воспользовались 1 046,9 млн человек, что на 3,1 % больше, чем в 2017 году. При этом количество пассажиров, полностью оплативших свой проезд, выросло по отношению к 2017 году на 0,7 %, учащихся – на 0,8 %, региональных льготников – на 32,6 %.

Количество отправленных пассажиров в пригородном сообщении также выросло за счет развития перевозок по Московскому центральному кольцу (МЦК). В 2018 году на МЦК перевезено 103,1 млн человек, что на 3,1 % больше, чем в 2017 году.



Количество пассажиров, отправленных железнодорожным транспортом, млн человек



Основные показатели пассажирских перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

Показатель	2017	2018	Изменение 2018/2017	
			Абсолютное	%
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	122,9	129,4	6,4	5,2
Пригородное сообщение, млрд пасс.-км	31,9	33,1	1,2	3,9
Дальнее следование, млрд пасс.-км	91,0	96,3	5,2	5,7
В том числе скоростное и высокоскоростное сообщение	6,1	7,3	1,2	19,9
Отправлено пассажиров, млн человек	1 117,9	1 157,2	39,3	3,5
Пригородное сообщение, млн человек	1 015,7	1 046,9	31,2	3,1
Дальнее следование, млн человек	102,2	110,3	8,1	7,9
В том числе скоростное и высокоскоростное сообщение	12,4	15,6	3,2	25,8

Обновление парка подвижного состава

Одна из ключевых задач в пригородном комплексе – обновление парка подвижного состава. В рамках утвержденной инвестиционной программы ОАО «РЖД» на 2018 год приобретено 180 вагонов «Ласточка» (35 составов).

Для повышения комфорта перевозок предусматривается обновление парка подвижного состава:

- › приобретение пассажирского подвижного состава в дальнем следовании АО «ФПК» для выполнения выезда вагонного парка;

Пригородное пассажирское сообщение

В пригородном сообщении работают 24 пригородные пассажирские компании (ППК), учрежденные с участием ОАО «РЖД», органов исполнительной власти регионов, частных инвесторов, а также ООО «Аэроэкспресс».

Доля ОАО «РЖД» в уставном капитале 19 ППК составляет более 50%. В январе 2018 года ОАО «РЖД» изменило долю участия в уставном капитале АО «Центральная ППК» путем продажи своего пакета акций АО «Центральная ППК» на открытом аукционе.

Государственная поддержка пригородных перевозок в виде компенсации платы за инфраструктуру и установления льготного коэффициента 0,01 позволяет сформировать стоимость билетов в пригородном сообщении на социально доступном уровне. Большинство регионов в 2018 году приняли решение не повышать тарифы на перевозку пассажиров.

Благодаря поддержке пригородного комплекса на федеральном уровне удалось не только стабилизировать перевозки, но и обеспечить расширение транспортного предложения в регионах. Компания в качестве владельца инфраструктуры общего пользования выполнила свои обязательства перед всеми перевозчиками.

- › закупка подвижного состава «Ласточка» для использования как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании для организации движения поездов между крупнейшими городами в режиме «Дневной экспресс»¹. Это приведет к привлечению дополнительного пассажиропотока, созданию принципиально нового транспортного продукта с учетом сокращения продолжительности поездок, внедрению инновационного комфортабельного подвижного состава с местами для сидения;
- › проведение капитального ремонта электропоездов.

Итоги деятельности ППК в 2018 году

Доходы ППК от перевозки пассажиров составили 28,5 млрд руб., что на 6% больше, чем в предыдущем году. При этом 19 перевозчиков из 24 обеспечили рост доходов в 2018 году к уровню 2017 года.

Расходы по перевозочной деятельности составили 37,4 млрд руб., что выше уровня 2017 года на 4%.

В 2018 году ППК – дочерние и зависимые общества ОАО «РЖД» – снизили задолженность за предыдущие периоды по договорам с ОАО «РЖД» на 0,9 млрд руб. При этом в 2018 году 20 компаний достигли уровня безубыточности².

Московское центральное кольцо в 2018 году

По итогам 2018 года МЦК перевезло 129,6 млн пассажиров (+17% к уровню 2017 года), а с начала эксплуатации (2016 год) – более 267,6 млн пассажиров. Это обусловлено открытием новых станций Московского метрополитена, а также большим количеством туристов и болельщиков, посетивших Москву в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™. В начале осени были сданы в эксплуатацию жилые объекты, расположенные в непо-



ЗИМНЯЯ УНИВЕРСИАДА В КРАСНОЯРСКЕ

К открытию XXIX Всемирной зимней универсиады в Красноярске ОАО «РЖД» построило и модернизировало 28 объектов инфраструктуры на сумму 3,7 млрд руб. Главный объект – вокзал Красноярска – полностью отвечает требованиям безбарьерной среды и безопасности. Здесь внедрены автоматизированная система информирования пассажиров, системы «Умный вокзал» и «Электронная очередь».

В перевозке спортивных делегаций и болельщиков в марте 2019 года участвовали 23 пары поездов дальнего следования и 58 ежедневных внутригородских рейсов электричек, в том числе 21 маршрут до спортивных объектов.

средственной близости от МЦК, что также дало прирост пассажиропотока.

Среднесуточная отправка пассажиров составляет уже более 400 тыс. человек и постоянно растет. Максимальное количество пассажиров в сутки было перевезено на МЦК 7 ноября 2018 года – 501 767 человек.

Развитие МЦК продолжается. В настоящее время выполнена работа по имитационному моделированию для пяти-, четырех- и трехминутных интервалов движения

¹ «Дневной экспресс» – поезда, которые следуют в дневное время суток с маршрутной скоростью более 100 км/ч.

² АО «Северо-Западная ППК», АО «Московско-Тверская ППК», АО «Волго-Вятская ППК», АО «Содружество», АО «Северо-Кавказская ППК», АО «Кубань Экспресс-Пригород», АО «ППК «Черноземье», АО «Саратовская ППК», АО «Волгоградтранспригород», АО «Башкортостанская ППК», АО «Самарская ППК», АО «ППК», АО «Омск-пригород», АО «Экспресс-пригород», АО «Алтай-Пригород», АО «Краспригород», АО «Байкальская», АО «Забайкальская ППК», АО «Экспресс Приморья», АО «ПКС».